

Mehmet Akif DEMİR



Gümüşpala Mah. iskece cad. no:4/7 Avcılar /İSTANBUL



0538 725 56 34



akif.demir@hotmail.com

Medeni Durum : Evli

Doğum Tarihi : 06 Eylül 1985

Askerlik Durumu : Tamamlandı (2011)

Toplam Deneyim : 6 yıl

İş Deneyimi

➤ 10.2015 – ? (8 Ay) Uygulama Analiz Uzmanı GÜBRE FABRİKALARI TÜRK A.Ş.

- *Kurumsal web sitesi www.Gubretas.com.tr , Fabrika Bakım Onarım Uygulaması (BOYS), SharePoint intranet (Analiz aşamasında) , Gübretaş Mobil EGP (Etkili Gübreleme Programları) programı* projelerinin analistliği ve proje yöneticiliği
→Uygulamaların mevcut **ERP** ile entegrasyonu sağlanıp, sağladığımız windows ortamlarında canlıya alındı .
- Database ve uygulamalara **Shell script** ve **Nagios** uygulaması ile alarm yapısının kurulması
- Active Directory , Exchange , Firewall (**Fortigate**) yönetimleri
- Firewall raporlama ürünü **FortiAnalyzer** ürerinden pdf formatında bir çok rapor üretip yönetime sunulması
- Linux makinelere **postfix** ve **sendmail** paketleri ile mail atabilme yeteneğinin kazandırılması ve shell scriptler alarm altyapsının oluşturulması .
- Veri tabanı sistemine **PLSQL** script ve **UTL mail** konfigrasyonları ile mail yeteneğinin kazandırılması bu sayede bir çok **PLSQL** , **HTML** rapor üretilmesi .
- **PL/SQL** Raporlarmalar
- Print Server , Skype Bussiness Kurulumu , System Center Kurulumu , Wm üzerinde sanal makine tanımlamaları ve yönetimi

➤ **01.2013 – 10.2015 (2 Yıl 10 ay) Faturalama Operasyon Uzmanı
TÜRKTELEKOM GRUP (TTNET)**

01.2013 tarihinde outsouce olarak çalıştığım Bilist firmasından dan TTNET kadrosuna teklif aldım.Yaklaşık 3 yıl TTNET te Faturalama operasyon uzmanı olarak çalıştım.

.Faturalama birimindeki görevim gereğince ,

- Yapılacak olan Faturalamanın uctan uca hazırlanan iş planı gereğince uygulanması ,
- **BTK** (Bilgi Teknolojileri Kurumu) toplantılarına icabet edip ,talepler doğrultusunda kendilerine sunulacak raporlamalar ve iade hesaplamaları
- Faturalama processlerinin unix sistemler üzerindeki kontrolü ve operasyonu,
- Faturalama öncesi ve sonrası datasal ve sistemsel kontroller ,
- Bireysel ve Kurumsal Müşteri şikayetlerinin incelenmesi ,çözümlemesi ,mevcut sorunları inceleyerek defect -problem kararının verilmesi ilgili ekibe adreslenmesi ,defect çözümlene kadar work around çözümler ve sonrasındaki data düzeltmeleri , varsa iadelerin hesaplanması
- Faturalama sistemin tüm dış sistemler ile haberleşen transaction modülü olan ,linux üzerinde çalışan ve aynı zamanda java yazılımı olan **AOM (Account Order Manegement)** ‘un hem data hemde uygulama operasyonun yürütülmesi .
- Yeni oluşturulacak test ortamları kurulumları ve **JMETER** ile yük testleri .

➤ **04.2011-01.2013 (1 yıl 8 Ay) CRM ve SOA Operasyon Uzmanı
BİLİST YAZILIM TEKONOLOJİ (TTNET DIŞ KAYNAK)**

04.2011-01.2015 dönem aralığında Bilist firmasına bağlı olarak TTNET firmasında **CRM operasyon ve Soa operasyon** görevlerini yürüttüm.

Görev sürem boyunca CRM operasyon olarak başlayıp TTNET’in yeni CRM sistemi geçişi ile şirketin ilk SOA operasyonunu ve günlük orta katman hatalarını takibini sağladım .Rutin olarak orta katman uygulaması olan ESB de, hata alan transactionların analiz edilip ,gruplanması ,**Retry** ,**Abort** ,**Continue** gibi aksiyonların alınmasını sağladım .9 ay sonunda Faturalama biriminden davet alıp bu birimde göreve başladım.

➤ **08.2009- 05.2010 (8 ay) Yazılım Mühendisi**

İdea Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti. , İstanbul

Mezuniyet sonrası Asp.Net ve Oracle tabanlı saha otomasyon programlamanın uygulandığı İdea Teknoloji Ltd. Şti. yazılım şirketinde işe başladım . İdea Teknoloji ;Banvit ,Turkcell,Tuborg,Ülker Golf gibi firmalara saha otomasyon programları üreten bir firmaydı.Banvit projesinde Vision Plus ürün geliştirmesinde yazılım mühendisi olarak görev aldım .Banvit firmasının şoklu ürün ekranlarının tasarım ve geliştirmesini yaptım.8 ay sonunda askerlik nedeniyle bu firmadan ayrıldım .

Staj

07.2008 -09.2008 **Benetton Giyim Sanayi A.Ş. , İstanbul - Sistem destek stajyeri**

06.2009 -08.2009 **Invenoa Yazılım İletişim Pazarlama - Yazılım geliştirme stajyeri**

Üniversite Projelerim

- **Hastane Bilgi ve Otomasyon Sistemi** , Mezuniyet Projesi, (Beykent Üniversitesi), Visual c# , SQL server, Visual Studio→ Provizyon
- **Seyahat Turizm Bilgi Ve Otomasyon Sistemi** , Beykent Üniversitesi, Ara Dönem Projesi (Visual C#, SQL server, Visual Studio, Rezarvasyon ,bilet satış, Bilet Basım.

Beceriler

PL/SQL , Linux , SQL ORACLE ,Shell Sripting , Exchange server , Active directory
Microsoft Office , C# , HTML ,Asp .net ,SOUP UI , Jmeter ,Nagios ,

Eğitim

Lise 14 Eylül Şeref Anadolu Lisesi / SİİRT

Üniversite Beykent Üniversitesi ,Bilgisayar Mühendisliği/İSTANBUL

Dil

İngilizce (İyi)

Arapça (Orta)

Kurs ve Seminerler

17.11.2014-22.11.2014	Oracle Database 11g: Programming With PL/SQL (40 Saat)
10.11.2014-11.11.2014	Öğrenme ve Öğretme Teknikleri
15.03.2008-18.02.2009	Sistem uzmanlığı eğitimi (Bilge Adam, 400 saat)
09.2006-10.2006	Web design Beykent Üniversitesi
03.2009	PL SQL ,ORACLE Database
03.2009	LINUX Operating System

Sertifikalar

02.2009	MCP (Microsoft Certified Professional)
---------	---

Referanslar

Akif Yamaç

TürkTelekom – Faturalama Analiz Müdürü

Tel :0501 222 25 21 | E-Mail- akif.yamac@turktelekom.com.tr

Ertan İstanbulluguil

TürkTelekom -Mobil Faturalama Development Grup Müdürü

Tel : 0501 222 22 91 | E-Mail : ertan.istanbullugil@turktelekom.com.tr

Mehmet Kurtoğlu

TürkTelekom – Veritabanı Yönetimi Müdürü

Tel : 0501 222 22 64 | E-Mail : mehmet.kurtoglu@ttnet.com.tr

Seyit Ahmet YALDIRAK

TürkTelekom – Sistem Yönetimi Eksperi

Tel : 0501 222 17 54 | E-Mail : seyit.yaldirak@ttnet.com.tr

Ali Öztürk

VODAFONE - DWH expert

Tel : 0542 387 11 76 | E-Mail : aliöztürk@vodafone.com

Ek Beceriler

- Sürücü belgesi : **B Tipi**

İlgi Alanları ve Hobiler

- Futbol, Basketbol ,Seyahat ,Masa Tenisi

Aktiviteler

- Beykent Üniversitesi Öğrenci konseyi Başkan Yardımcılığı (2008-2009)
- Beykent Üniversitesi Bilişim Kulübü Kurucu Başkanlığı (2007-2009)
- Beykent Üniversitesi Mühendislik Mimarlık Fakülte Öğrenci Başkanlığı(2008-2009)